

**Proposta Contrattuale per la fornitura del Servizio Postecert Firma Digitale
ver.3.1 del 01.03.2021**

Spettabile Cliente,

Le sottoponiamo, di seguito, l'offerta pubblica del servizio di cui all'allegata documentazione, che costituisce, ai sensi dell'art. 1336 Cod. Civ., la relativa proposta contrattuale di Poste Italiane S.p.A.

Cordiali saluti
Poste Italiane S.p.A.

CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO POSTECERT FIRMA DIGITALE

ART 1 – DEFINIZIONI

1.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali, si intende per:

“**Accettazione**”: l'accettazione della Proposta da parte del Titolare dove sono riportati i dati necessari per l'attivazione del Servizio;

“**Account Poste Verificato**”: rappresentazione informatica della corrispondenza biunivoca tra un cliente e i suoi dati identificativi a seguito del processo di verifica durante la registrazione al sito www.poste.it;

“**Cliente**”: il soggetto che richiede l'attivazione del Servizio. Può essere una persona fisica che richiede una Firma Digitale intestata a sé stessa ovvero una persona giuridica che richiede Firme Digitali intestate a persone fisiche appartenenti alla propria organizzazione;

“**Condizioni Generali**”: le presenti condizioni generali di contratto per la fornitura del servizio Postecert Firma Digitale;

“**Contratto**”: tutta la documentazione predisposta da Poste che disciplina il Servizio e, in particolare, la “Proposta”, le “Condizioni Generali”; l'Accettazione, l'“Informativa sul trattamento dei dati personali” ed i documenti ivi richiamati;

“**Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificati**” o “**Certificatore**” o “**Poste**”: Poste Italiane S.p.A., con sede legale in Roma, Viale Europa n. 190 (00144), Codice Fiscale e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Roma n.97103880585 - Partita I.V.A. 01114601006, - Iscrizione REA 842633 alla quale l'organismo di vigilanza preposto (AgID - Agenzia per l'Italia Digitale) ha assegnato la qualifica di prestatore di Servizi Fiduciari Qualificati;

“**Proposta**”: la proposta contrattuale con la quale Poste propone al Titolare la fruizione del Servizio;

“**Servizio Postecert Firma Digitale**” o “**Servizio**” o “**Firma Digitale**”: il servizio di generazione di una coppia di chiavi crittografiche asimmetriche per l'apposizione di firme digitali (anche remote) e l'emissione del relativo certificato qualificato in favore del Titolare; le chiavi ed il certificato emesso da Poste sono conservati su appositi dispositivi di firma consegnati al Titolare (smart card) ovvero su appositi dispositivi centralizzati, conformi alle caratteristiche tecniche previste dalla vigente regolamentazione; nel caso di dispositivo consegnato al Titolare, sulla medesima smart card sono presenti anche una seconda coppia di chiavi crittografiche asimmetriche ed il relativo certificato (certificato “ausiliario”) che possono essere utilizzati per funzionalità quali, a titolo di esempio, la cifratura di documenti elettronici e l'autenticazione a siti web protetti;

“**Terzo Interessato**”: persona fisica o giuridica/organizzazione che dà il consenso, in conformità alle norme, all'inserimento nel certificato qualificato delle seguenti informazioni: qualifiche specifiche del Titolare, poteri di rappresentanza, limiti d'uso e limiti di valore. Può richiedere la revoca o sospensione del certificato;

“**Titolare**”: la persona fisica in favore della quale viene erogato il Servizio.

1.2 Resta fermo, altresì, quanto riportato nella versione *pro tempore* vigente del “Manuale Operativo”, della “Guida alla comprensione degli OID presenti nei certificati rilasciati da Poste Italiane” e del “Certification Practice Statement and Certificate Policy” (da qui in poi “**CPS**”) consultabili sul sito <https://postecert.poste.it/firma/documentazione.shtml> e sul sito <https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html>, nonché quanto previsto dalla normativa vigente.

ART. 2 - OGGETTO

2.1 Il Contratto disciplina le modalità ed i termini con cui Poste fornisce il Servizio per consentire al Titolare di sottoscrivere con Firma Digitale i documenti informatici mediante le chiavi ed il certificato qualificato emessi da Poste stessa, con gli effetti, anche probatori, previsti dalla legislazione vigente.

2.2 Il Servizio comprende la gestione dell'intero ciclo di vita del certificato qualificato per la Firma Digitale, ivi compresa la revoca e la sospensione del certificato stesso con conseguente pubblicazione dell'evento,

se imposto dalla vigente normativa, nelle liste tenute da Poste.

2.3 Le caratteristiche del Servizio e le relative condizioni sono descritte sul sito <https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html>. Nel caso in cui il Servizio sia richiesto da una organizzazione in favore di terzi soggetti appartenenti all'organizzazione stessa (Cliente persona giuridica), è erogato anche secondo le modalità e condizioni stabilite dagli accordi contrattuali tra il Cliente e Poste.

2.4 Resta inteso che:

- a) il Servizio erogato tramite smartcard è riservato unicamente al Cliente persona giuridica;
- b) nel caso in cui il Titolare richieda il rilascio di un certificato di Firma Digitale identificandosi tramite PostelD abilitato a SPID, il certificato medesimo riporterà una limitazione d'uso che non consentirà l'utilizzo del Servizio per la richiesta di ulteriori identità SPID.

La limitazione d'uso suddetta è descritta nel documento "Certification Practice Statement and Certificate Policy" sopra richiamato ed espressamente evidenziate nei certificati medesimi, risultando riconoscibili da parte dei terzi, come imposto dalla vigente normativa.

ART. 3 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1 Il Contratto si conclude nel momento in cui Poste riceve dal Titolare l'Accettazione, nel formato predisposto da Poste stessa, con approvazione specifica delle clausole vessatorie di cui al successivo art. 16 attraverso le seguenti modalità:

- a) conclusione presso un Ufficio Delegato,
- b) conclusione online.

3.2. In caso di conclusione presso Ufficio Delegato, il Titolare dovrà stampare tutta la documentazione contrattuale ed a recarsi presso l'ufficio preposto indicato nell'Accettazione, per completare le procedure di identificazione e di sottoscrizione dell'Accettazione.

3.3 In caso di conclusione online laddove il Cliente sia una organizzazione, il Titolare accetta il Contratto sia nel nome e nell'interesse proprio che nel nome e nell'interesse dell'organizzazione stessa, disponendo di adeguati poteri.

Il Titolare, in ogni caso, viene identificato tramite PostelD abilitato a SPID ovvero tramite l'Account Poste Verificato.

Il Titolare e, per suo tramite, il Cliente si impegnano a seguire la procedura informatica appositamente predisposta da Poste disponibile on-line.

3.4. Una volta espletate le procedure per la conclusione del Contratto, Poste provvederà:

- a) nel caso in cui il dispositivo di firma sia consegnato al Titolare (smart card), a generare le chiavi ed il relativo certificato qualificato all'interno del dispositivo ed a metterlo a disposizione del Cliente per il ritiro presso Ufficio Delegato;
- b) in caso di dispositivo remoto centralizzato, ad inviare al Titolare apposita comunicazione con i codici e le indicazioni per procedere all'attivazione del proprio certificato.

3.5 Il Contratto sarà efficace, previo pagamento del corrispettivo previsto, dalla data di emissione del certificato da parte di Poste.

ART. 4 – RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DEL TITOLARE

4.1 Fermo restando quanto previsto nel Manuale Operativo, il Titolare, assumendo la responsabilità di cui all'art. 495-bis del codice penale, garantisce la veridicità e correttezza di tutti i dati personali riportati nell'Accettazione, impegnandosi ad aggiornarli ed a fornire tutte le ulteriori informazioni eventualmente richieste dal Certificatore.

Con l'Accettazione, il Titolare dichiara di aver preso attenta visione delle Condizioni Generali e dei documenti ivi richiamati (in particolare, Manuale Operativo, Guida alla comprensione degli OID presenti sui certificati rilasciati da Poste e CPS), di averne compreso a pieno il contenuto e di esser edotto:

- a) della validità e degli effetti giuridici, anche probatori, dei documenti informatici sottoscritti mediante i certificati rilasciati da Poste;

- b) dell'obbligo di utilizzazione esclusivamente personale del dispositivo di firma e/o dei codici attribuiti (per tali intendendosi, anche ai fini delle disposizioni che seguono, user ID, password assegnate e scelte, One Time Password et consimili);
- c) della presunzione di utilizzo personale del dispositivo e/o dei codici attribuiti, in costanza della quale grava sul Titolare medesimo l'onere di provare che i medesimi sono stati abusivamente utilizzati;
- d) della validità della Firma Digitale nel tempo, ancorché sia scaduto, revocato o sospeso il relativo certificato, a condizione che alla stessa sia associabile un riferimento temporale opponibile ai terzi che collochi la generazione di detta firma digitale in un momento precedente alla sospensione, scadenza o revoca del suddetto certificato;
- e) che in caso di cessazione dell'attività da parte di Poste, ai sensi dell'art.37 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82, "Codice dell'amministrazione Digitale", i dati forniti dal Titolare al fine di usufruire del presente Servizio e la relativa documentazione potranno essere rilevate da parte di un altro certificatore ovvero potranno essere depositate presso AgID che ne garantisce la conservazione e la disponibilità.

4.2 In particolare, fermo il richiamo a tutti i doveri indicati nel Manuale Operativo, nel CPS e quelli previsti dalla normativa vigente, il Titolare si obbliga a:

- a) conservare con la massima diligenza i codici che gli sono stati attribuiti, impegnandosi altresì a non consentire l'utilizzo del Servizio a terzi;
- b) conservare le informazioni di abilitazione all'uso della chiave privata in luogo diverso dal dispositivo di firma contenente la chiave (ove rilasciato e/o utilizzato);
- c) avvisare senza ritardo Poste e richiedere, secondo le modalità previste nel Manuale Operativo e nel CPS, l'immediata revoca dei certificati: a) relativi a chiavi private contenute in dispositivi di cui abbia perduto il possesso o che risultino difettosi; b) relativi a chiavi private, qualora il Titolare ritenga che i codici di utilizzo siano abusivamente venuti a conoscenza di terzi;
- d) avvisare senza ritardo Poste, con le modalità di cui al successivo art. 14, e richiedere, secondo le modalità previste nel Manuale Operativo e nel CPS, l'immediata revoca del certificato nel caso in cui qualsiasi informazione contenuta nel certificato stesso sia o diventi imprecisa o inesatta;
- e) redigere l'eventuale richiesta di sospensione del certificato nel rispetto di quanto previsto nel Manuale Operativo e nel CPS;
- f) non utilizzare i certificati in maniera tale da creare danni o turbative alla rete o a terzi utenti e non violare leggi o regolamenti, diritti d'autore, marchi, brevetti, o altri diritti derivanti dalla legge o dalla consuetudine, adottando a tale fine tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno a terzi;
- g) non utilizzare macroistruzioni o codici eseguibili, tali da attivare funzionalità che possano modificare gli atti, i fatti o i dati rappresentati nel documento sottoscritto mediante utilizzo del certificato;
- h) non utilizzare e/o tentare di utilizzare certificati revocati o sospesi;
- i) riesaminare e verificare la correttezza del contenuto del certificato;
- j) seguire le istruzioni fornite da Poste, in caso di compromissione delle chiavi o di utilizzo improprio del certificato, entro 24 ore dalla comunicazione delle istruzioni; resta fermo che a seguito della compromissione, l'utilizzo della chiave privata è immediatamente e permanentemente interrotta ad eccezione delle eventuali attività necessarie per la decifrazione della chiave;
- k) manlevare e tenere indenne Poste da qualunque responsabilità, azioni, perdite e danni derivanti dall'illegittimo uso del Servizio.

4.3 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi, Poste avrà la facoltà di sospendere/disattivare immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio; il Titolare prende atto ed accetta che nulla avrà in tal caso a che pretendere da Poste a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che lo stesso riterrà opportuno adottare.

4.4 Fermo restando quanto precede, il Titolare assume ogni ipotesi di responsabilità, nei confronti di Poste

e/o di terzi, in relazione a:

- a) qualsivoglia utilizzo improprio del certificato;
- b) l'utilizzo del certificato oltre i limiti di valore eventualmente previsti nel certificato stesso;
- c) l'utilizzo di documenti personali non veri in fase di richiesta del Servizio, false dichiarazioni circa la propria identità o, comunque, l'aver agito in modo tale da compromettere la veridicità delle informazioni fornite e delle relative risultanze riportate nel certificato;

assumendo a proprio carico ogni onere o costo, ivi comprese le spese legali.

4.5 Il Titolare è l'unico responsabile dei danni diretti e/o indiretti cagionati al Certificatore e/o a terzi in conseguenza dell'utilizzo, del mancato utilizzo o del superamento dei limiti d'uso dei certificati di sottoscrizione rilasciati in base a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali e al set documentale comprendente: Manuale Operativo Firma Digitale - Poste Italiane, Certification Practice Statement and Certificate Policy – Digital Signature, PKI Disclosure Statement Firma Digitale (ITA), Guida alla comprensione degli OID, Documento sulla sicurezza.

ART. 5 – RESPONSABILITA' ED OBBLIGHI DI POSTE

5.1 Poste si impegna ad adempire tutti gli obblighi discendenti dalla normativa vigente e dall'espletamento del Servizio, come analiticamente descritti nelle presenti Condizioni Generali, Manuale Operativo e nel CPS, con espressa esclusione di qualsivoglia ulteriore obbligo.

5.2 In particolare, Poste:

- a) previa richiesta del Titolare, rende pubblico il certificato attenendosi alle regole tecniche di cui alla normativa vigente;
- b) si attiene alle misure di sicurezza previste dal Regolamento 2016/679/UE e dalla normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali;
- c) procede tempestivamente alla revoca od alla sospensione del certificato in caso di richiesta avanzata dal Titolare, per provvedimento dell'Agenzia per l'Italia Digitale, o su propria iniziativa nei casi previsti dalle vigenti disposizioni normative e regolamentari;
- d) pubblica la revoca e la sospensione del certificato sulle apposite liste predisposte da Poste;
- e) conserva tutte le informazioni relative alla emissione del certificato con le modalità e per il periodo di tempo previsti dalle vigenti disposizioni normative e regolamentari;
- f) conserva inoltre i Log relativi al Servizio descritti nel Manuale Operativo per un periodo non inferiore a venti anni.

5.3 Con riferimento a quanto previsto dal Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD) circa gli obblighi in capo al Titolare, Poste assume ogni responsabilità per qualunque fatto doloso o colposo ad essa imputabile da cui derivino danni diretti nei confronti del Titolare.

5.4 Nello specifico, in ogni caso di inadempimento da parte di Poste, il Cliente o il Titolare, se diverso su sua delega, avranno diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, esclusivamente il rimborso dell'eventuale prezzo corrisposto per il Servizio, correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso. Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione del Servizio sia imputabile al gestore della rete di telecomunicazioni ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili a Poste.

5.5 In nessun caso, Poste potrà essere ritenuta responsabile:

- a. per uso improprio del Servizio, mancato rispetto da parte del Titolare degli eventuali limiti d'uso riportati nel certificato nonché degli obblighi descritti nel Contratto, nel Manuale Operativo, nel CPS ovvero nella normativa vigente;
- b. per mancato funzionamento di reti o degli apparati tecnici e/o linee elettriche;
- c. per manomissioni o interventi effettuati sul Servizio dal Titolare e/o da terzi non autorizzati;
- d. per perdita / conservazione non diligente del PIN, per utilizzo improprio degli strumenti di identificazione e di autenticazione nonché per comportamenti non diligenti del Titolare;

- e. nel caso in cui il Titolare non abbia comunicato dati veritieri ai fini dell'attivazione del Servizio ovvero non abbia tempestivamente informato Poste circa la variazione di tali dati con le modalità di cui al successivo art. 14;
- f. per cause imputabili al malfunzionamento ed alla sicurezza degli strumenti utilizzati dal Titolare per la fruizione del Servizio (hardware e software);
- g. per cause comunque non imputabili a Poste quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dal Cliente e/o Titolare.

5.6 Qualsiasi contestazione relativa all'esecuzione del Servizio dovrà essere comunicata per iscritto dal Cliente a Poste entro e non oltre il termine di quindici giorni dalla data dell'evento nelle modalità previste al successivo art. 14. Poste non è responsabile per disservizi che non siano comunicati nei modi e nei tempi indicati.

ART. 6 – CORRISPETTIVO E FATTURAZIONE

6.1 Il Cliente riconoscerà a Poste il corrispettivo riportato nell'Accettazione o, laddove si tratti di una organizzazione che richiede il Servizio in favore di terzi soggetti appartenenti all'organizzazione stessa, secondo le modalità e condizioni stabilite dagli accordi contrattuali con Poste.

6.2 Poste emette verso il Cliente (inteso come persona fisica ovvero organizzazione di appartenenza) fatture elettroniche ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. n. 52 del 20/02/2004 che saranno inviate in modalità differita, ai sensi dell'art. 21 co. 4 lettera a) del DPR 633/1972.

Il Cliente, obbligato ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, comma 909 Legge 27 dicembre 2017, n. 205 che ha modificato l'art. 1 del D.lgs. n. 127/2015, riceverà la fatturazione elettronica tramite il Sistema di interscambio mediante il Codice Destinatario e/o l'indirizzo PEC necessari allo scopo o messa a disposizione dall'Agenzia delle Entrate sull'area riservata ai clienti sul sito web. La fattura, intestata al Cliente, sarà inoltre inserita sulla bacheca assegnata all'atto della registrazione al sito.

ART. 7 - MODIFICHE AL CONTRATTO

7.1 Poste si riserva la facoltà di modificare unilateralmente il Contratto. Tale facoltà potrà essere esercitata anche quando si verifichi uno dei seguenti casi: (i) nel caso in cui tale modifica si renda necessaria per disposizioni impartite dalle Autorità competenti (ii) nel caso di modifiche della disciplina normativa vigente che incidano sul Servizio (iii) nel caso di innovazioni o esigenze operative e/o tecnologiche che rendano necessarie modifiche dell'erogazione del Servizio.

7.2 In tali ipotesi, Poste provvederà ad informare il Titolare delle modifiche intervenute con un preavviso di almeno 30 giorni tramite raccomandata o idonei mezzi di comunicazione a distanza - per l'uso dei quali sin da ora il Cliente stesso presta il proprio consenso - agli indirizzi indicati nell'Accettazione; il Titolare potrà entro tale termine recedere dal Contratto attivando una delle procedure previste nel Manuale Operativo e nel CPS. In mancanza dell'attivazione da parte del Titolare, di una delle procedure di cui sopra, nei termini ivi previsti, le variazioni si intenderanno da quest'ultimo accettate.

ART. 8 – DURATA E RECESSO

8.1 Il Contratto ha durata di tre anni a partire dalla data di emissione del certificato.

8.2 Il Contratto, nel solo caso di Firma Digitale con Smart Card, si intenderà rinnovato, laddove il Titolare dia corso alla procedura di rinnovo del certificato, nei tempi e con le modalità indicate nel Manuale Operativo e nel CPS; i tre anni di durata del Contratto rinnovato decorreranno dalla data di rilascio del certificato rinnovato.

8.3 Resta inteso che nel caso di cui al precedente art. 8.2:

- a) la procedura di rinnovo deve essere avviata entro i 60 giorni antecedenti la scadenza del certificato; decorso tale termine, il Contratto perderà efficacia alla sua naturale scadenza;
- b) il Contratto può essere rinnovato una sola volta.

Alla scadenza del primo rinnovo, il Contratto si intenderà risolto senza alcuna possibilità di ulteriore rinnovo, ed il Titolare interessato al rilascio di un nuovo certificato sarà tenuto a concludere un nuovo contratto e ad espletare ex novo le procedure di identificazione.

8.4 Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto prima della sua naturale scadenza, attivando la procedura di revoca del certificato prevista al successivo art. 10.

8.5 Nel caso in cui il Cliente sia una organizzazione, il Titolare prende espressamente atto che il certificato sarà revocato al venir meno, per qualsiasi ragione, del rapporto contrattuale fra il Cliente (organizzazione di appartenenza del Titolare) e Poste, rinunciando a sollevare qualsivoglia obiezione al riguardo.

ART. 9 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

9.1 In caso di inadempimento parte del Titolare anche di uno soltanto degli obblighi indicati all'art. 5.2, lettere da a) a f) delle presenti Condizioni Generali, il Contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., con contestuale revoca del certificato. In relazione a quanto sopra previsto, il Titolare prende atto ed accetta che le eventuali somme pagate a Poste saranno da quest'ultimo trattenute a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non usufruirà del Servizio.

ART. 10 – REVOCA E SOSPENSIONE E RIATTIVAZIONE DEL CERTIFICATO

10.1 La revoca, la sospensione e la riattivazione del certificato sono regolate dalle vigenti disposizioni normative e regolamentari.

10.2 La richiesta di revoca e/o sospensione e/o riattivazione del certificato deve essere presentata a Poste dal Titolare nei modi previsti dal "Manuale Operativo" e dal CPS, precisando i dati identificativi del certificato da revocare/sospendere e la decorrenza della revoca/sospensione.

10.3 Nel caso di certificato che preveda la presenza del soggetto "Terzo interessato", la richiesta di revoca può (o deve nei casi previsti) essere avanzata dal "Terzo interessato" stesso.

10.4 Resta inteso che, in ipotesi di richiesta di revoca avanzata con modalità difformi da quelle indicate nel Manuale Operativo e nel CPS o comunque tali da rendere impossibile l'immediato accertamento dell'autenticità della richiesta, Poste provvederà alla mera sospensione del certificato, subordinando la revoca alla previa verifica dell'autenticità della richiesta.

10.5 Il Cliente è consapevole che la revoca e la sospensione del certificato non danno luogo ad alcun rimborso o forma di ristoro.

ART. 11 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

11.1 Il Contratto è soggetto alla legge italiana.

11.2 Ogni controversia che dovesse insorgere fra le Parti in relazione al presente Contratto sarà di competenza del Foro di Roma ovvero, nel caso in cui il Cliente sia qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'Art. 3 del D.lgs. 206/2005 (persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale), del giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore stesso. Qualora la residenza o il domicilio del Titolare non siano ubicati nel territorio dello Stato, è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Art. 12 – RECLAMI

Ogni reclamo in relazione al Servizio dovrà essere inviato con apposita comunicazione scritta tramite Posta Elettronica Certificata all'indirizzo reclamiretail@postecert.it (Cliente Privato) o reclamibusiness@postecert.it (Cliente Business) ovvero tramite raccomandata a/r all'indirizzo Poste Italiane S.p.A., Viale Europa n.190, 00144 Roma.

ART. 13 – RINVIO

Per quanto qui non espressamente previsto si applicano le norme di legge e regolamentari vigenti in

materia, nonché quanto previsto nel Manuale Operativo, nella Guida alla comprensione degli OID pubblicati e nel CPS pubblicati sul sito <https://postecert.poste.it/firma/documentazione.shtml> e sul sito <https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html>.

ART. 14 – COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione relativa al Contratto dovrà essere inviata per iscritto agli indirizzi di Poste e del Titolare indicati, rispettivamente, nelle presenti Condizioni Generali (art. 12) e nell'Accettazione.

ART. 15 - APPLICAZIONE DEL D.LGS. N. 206/2005 (CODICE DEL CONSUMO) E DIRITTO DI RECESSO PER I CONTRATTI CONCLUSI A DISTANZA (CLIENTE PRIVATO)

15.1 Ai sensi e per gli effetti di cui al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/05 e successive modificazioni), in tutte le ipotesi di perfezionamento a distanza del Contratto, richiamate le informazioni fornite sul sito <https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html> anche in conformità con quanto previsto agli art. 52 e 53 della predetta normativa, resta inteso che il Cliente che risulti “consumatore” ha diritto di recedere dal Contratto senza alcun preavviso entro 14 giorni mediante comunicazione che potrà essere inviata utilizzando il modulo pubblicato sul predetto sito ovvero tramite i canali di contatto disponibili (Posta Elettronica Certificata, Fax e Posta Raccomandata).

15.2 Il Cliente prende atto ed accetta che il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del D.Lgs. 206/2005, gli è precluso ai sensi dell'art. 59 lett. a), qualora il Cliente stesso utilizzi il Servizio durante il sopraindicato periodo di recesso.

15.3 Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa di cui agli artt. 49 e 51 del D.Lgs. 206/2005 e s.m.i.

15.4 Per quanto qui non espressamente previsto si applicano le disposizioni di cui al D.Lgs. 206/2005 e s.m.i. sostituendo il termine “Professionista” con “Poste Italiane” e “Consumatore” con “Cliente” nonché le norme di legge e regolamentari vigenti in materia.

ART. 16 – CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Titolare nell'atto di accettazione delle Condizioni Generali Contratto deve specificamente approvare i seguenti articoli: art. 4.2 lett. k), 4.3, 4.4 e 4.5 (Responsabilità ed obblighi del Titolare); art. 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 e 5.5 (Responsabilità ed Obblighi di Poste); art. 7.1 e 7.2 (Modifiche al Contratto); art. 8.5 (Durata e Recesso), art. 9.1 (Clausola risolutiva espressa), 11.2 (Legge applicabile e foro competente).

INFORMATIVA PRIVACY

AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE “REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI” (ARTICOLI 13 E SEGUENTI)

Egregio Signore, Gentile Signora,

Poste Italiane S.p.A. - con sede in Roma, Viale Europa, 190 - in qualità di Titolare del trattamento, desidera fornirle le indicazioni chiare e semplici circa il trattamento dei Suoi dati personali. In caso di qualsiasi dubbio o chiarimento rispetto a quanto riportato di seguito, La invitiamo a contattarci ai recapiti del Centro Servizi Privacy di Poste Italiane sottoindicati.

ALCUNE DEFINIZIONI PRINCIPALI

Il «dato personale» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il «trattamento» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.

Il «Titolare del trattamento» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Il «Contitolare» è la persona giuridica che determina congiuntamente ad uno o più Titolari le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali dell'interessato, le responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.

Il «Responsabile del Trattamento» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.

Il «consenso» dell'interessato è la manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, affinché i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

Per «marketing» si intende l'espletamento delle attività a carattere commerciale, pubblicitario e promozionale, quale ad esempio in maniera non esaustiva l'invio di materiale pubblicitario, la vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o la comunicazione commerciale, o le attività promozionali svolte nell'ambito di eventi e manifestazioni a premio promosse da Poste Italiane.

La «profilazione» è il trattamento con mezzi informatici e automatizzati consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali o relativi al rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità nei pagamenti, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti della persona fisica.

SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI

In relazione al singolo servizio richiesto, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare i Suoi dati personali unitamente ad altri:

- Titolari, quando determinano le finalità e i mezzi del trattamento esclusivamente per la parte di propria competenza nell'ambito dell'esecuzione del servizio richiesto. Tali soggetti sono tenuti a rendere la propria informativa privacy al cliente;
- Contitolari, quando determinano, congiuntamente a Poste Italiane S.p.A., le finalità e i mezzi del trattamento nell'ambito dell'esecuzione di un determinato servizio richiesto. In tal caso l'informativa privacy viene resa dal Contitolare congiuntamente a Poste Italiane S.p.A.

Inoltre, per lo svolgimento di alcune attività strumentali all'esecuzione del servizio richiesto, ovvero in relazione ad obblighi di legge e comunque in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali, Poste Italiane S.p.A. potrà nominare i Responsabili esterni del trattamento (terze parti che effettuano il trattamento dei dati personali per conto di Poste Italiane). La invitiamo a consultare il sito <https://www.poste.it/privacy-policy.html> per conoscere nel dettaglio le informazioni riguardanti la presenza di eventuali Titolari, Contitolari e dei principali Responsabili in base al servizio richiesto. Gli incaricati sono i dipendenti di Poste Italiane S.p.A. e le figure assimilate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

Senza che sia necessario un consenso esplicito, Poste Italiane S.p.A. potrà comunicare i Suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che operano, ad esempio, in materia di sistemi elettronici, assistenza, consulenza, qualità, marketing, stampa e imbustamento, servizi finanziari e assicurativi, recupero crediti, revisione e certificazione, lavorazioni massive di documenti;

- soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata per adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie (ad esempio: antiriciclaggio, prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento, accertamenti fiscali e tributari, prestazione di servizi di investimento) nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio: Centrale Rischio, Centrale di Allarme Interbancaria).

Per finalità amministrativo-contabili, senza che sia necessario il Suo consenso, Poste Italiane S.p.A. potrà comunicare i dati personali alle Società del Gruppo Poste Italiane. Tali trattamenti sono connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

DATA PROTECTION OFFICER

Il **Data Protection Officer (DPO)** è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: ufficiordp@posteitaliane.it.

ORIGINE DEI DATI PERSONALI

I dati personali che Poste Italiane S.p.A. tratta sono raccolti presso l'interessato (anche presso l'Ufficio Postale), tramite Contact center o corrispondenza elettronica, oppure, nel corso dei vari rapporti in essere, possono essere ottenuti attraverso altri canali quali, ad esempio:

- siti web (social network, chat, App, installazione di cookie: per i cookie di terze parti ti invitiamo a prendere visione della relativa informativa pubblicata sui siti delle terze parti. I Suoi dati possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies) o a identificativi di altro tipo. Tali identificativi possono lasciare tracce che, se combinate con identificativi univoci e altre informazioni ricevute dai server, possono essere utilizzate, con il Suo consenso, per creare profili individuali;
- elenchi pubblici ed elenchi di contraenti (“contraenti” sono coloro che hanno stipulato un contratto con un fornitore di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico);
- altri Titolari/Contitolari del trattamento.

BASE GIURIDICA, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Poste Italiane S.p.A. tratta i Suoi dati personali per dar corso a Sue specifiche richieste, oppure quando è necessario nell'ambito di un contratto o ai fini della conclusione ed esecuzione dello stesso, o dell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, nonché in conformità ad un obbligo di legge. Inoltre, al fine di consentire l'identificazione del cliente in ottemperanza a quanto richiesto dalla normativa applicabile, nell'ambito del processo di stipulazione contrattuale e/o sottoscrizione online, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare contenuti audio e/o video da Lei trasmessi, qualora Lei decidesse di avvalersi di tale modalità di identificazione. Il trattamento dei Suoi dati potrà altresì avvenire in conformità ad un obbligo di legge, nonché a fini di sicurezza e prevenzione delle frodi. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario, in mancanza dello stesso non è possibile fornirle il servizio richiesto.

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà inoltre essere considerato lecito quando:

- è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse;
- è basato sul diritto dell'Unione o di uno Stato membro per l'esercizio di pubblici poteri;
- è necessario per proteggere un interesse essenziale per la vita dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- è effettuato per finalità diverse da quelle per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti, se compatibile con le finalità per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti;
- è effettuato per legittimo interesse del Titolare del trattamento, o di terzi. Inoltre, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare i Suoi dati personali nel caso in cui Lei avesse rilasciato un esplicito e facoltativo consenso per attività di marketing, ovvero per attività di profilazione. Con il Suo consenso alla profilazione, Poste Italiane S.p.A. effettuerà, con mezzi informatici automatizzati, delle analisi o elaborazioni volte a rilevare le preferenze di utilizzo dei servizi offerti al fine di migliorarli e renderli più aderenti alle Sue esigenze,

sia aggregando i dati in classi omogenee sia elaborando profili individuali. Infine, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare, con il Suo consenso esplicito, **particolari categorie di dati personali**, quali dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, salva diversa disposizione di legge. Poste Italiane S.p.A. tratta tali dati necessari esclusivamente per dare seguito a specifici servizi ed operazioni richieste dai clienti, ad esempio, per il pagamento di quote associative ad un'organizzazione politica o sindacale; per l'acquisto di beni o servizi effettuati con carte di credito/debito che determinano il trattamento di tali dati.

Inoltre, Poste Italiane S.p.A. potrà effettuare trattamento di dati personali relativi a condanne penali e reati esclusivamente nei casi autorizzati dalla legge o dall'Autorità pubblica.

TRATTAMENTO DEI DATI RELATIVO AGLI ACCOUNTING INFORMATION SERVICE E PAYMENT INITIATION SERVICE

In caso di attivazione degli Accounting Information Service (AIS) e Payment Initiation Service (PIS), come definiti dalla Direttiva 2015/2366/UE sui servizi di pagamento nel mercato interno (cosiddetta PSD2), Poste Italiane tratta i Suoi dati personali detenuti da Banche terze di cui Lei è già cliente. Tali dati sono trattati sulla base giuridica contrattuale come previsto dal Regolamento 2016/679/UE in materia di protezione dei dati personali, pertanto il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio per lo svolgimento del servizio richiesto. Inoltre, Poste Italiane S.p.A., a seguito di suo ulteriore specifico e facoltativo consenso, potrà trattare i Suoi dati personali per finalità di marketing e profilazione, in modo analogo a quanto già definito nel paragrafo precedente.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Pertanto, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha il diritto di ottenere da Poste Italiane S.p.A. l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali, l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata. Inoltre, ha il diritto di:

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti;
- ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con il Suo consenso, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- opporsi al loro trattamento;
- ottenere la cancellazione («diritto all'oblio»);
- ottenere la portabilità dei dati, ovvero la trasmissione dei Suoi dati personali da un Titolare del trattamento ad un altro, qualora tecnicamente fattibile.

Per esercitare i Suoi diritti, può contattare il **Centro Servizi Privacy** di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:

e-mail: centroserviziprivacy@posteitaliane.it

posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 – Cosenza

Fax: 06/98685343.

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

Qualora ritenesse che i trattamenti effettuati da Poste Italiane S.p.A. possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

DIRITTO DI REVOCA DEI CONSENSI E CANALI DI CONTATTO

Le ricordiamo che gli eventuali consensi saranno sempre revocabili. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.

I canali di contatto utilizzati da Poste Italiane S.p.A. per effettuare attività di marketing sono: telefono con o senza operatore, posta cartacea, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo, siti web. In qualsiasi momento potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di marketing, incluse le finalità di profilazione ad esse connesse. Inoltre, se preferisce essere contattato esclusivamente con modalità tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore), in qualsiasi momento potrà opporsi anche soltanto ai mezzi automatizzati di contatto (e-mail, sms, mms, fax, telefono senza operatore).

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO

Il trasferimento di dati personali da Paesi appartenenti all'UE verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE è vietato, in linea di principio, a meno che il Titolare o il Responsabile del trattamento garantisca un livello di protezione "adeguato". Non verranno effettuati trasferimenti dei dati verso Paesi terzi, fatti salvi i servizi espressamente richiesti dal cliente o gli specifici casi per i quali Poste Italiane S.p.A. adotterà adeguate garanzie e provvederà ad informare l'interessato.

TUTELA DEI MINORI

I minori possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze, nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali, pertanto Poste Italiane S.p.A. rivolge loro una specifica protezione, con particolare riguardo all'utilizzo dei dati personali per fini di marketing o di creazione di profili individuali e alla raccolta di dati personali nell'ambito dei servizi forniti direttamente al minore. Per quanto riguarda l'offerta diretta di servizi della società dell'informazione (ovvero qualsiasi servizio prestato per via elettronica), il trattamento di dati personali richiede il consenso esplicito del minore ed è lecito ove il minore abbia compiuto l'età minima prevista dalla legge applicabile.

PER ACQUISIRE LE INFORMAZIONI DI DETTAGLIO IN RELAZIONE AD EVENTUALI ULTERIORI SPECIFICHE FINALITÀ DI TRATTAMENTO, AI DESTINATARI DEI DATI, ALLA LORO CONSERVAZIONE, RELATIVAMENTE A SPECIFICI SERVIZI TI INVITIAMO A CONSULTARE LA SEZIONE DEDICATA DEL SITO [HTTPS://WWW.POSTE.IT/PRIVACY-POLICY](https://www.poste.it/privacy-policy). HTML O LA DOCUMENTAZIONE RESA DISPONIBILE PRESSO GLI UFFICI POSTALI.

**Accettazione della Proposta Contrattuale per la fornitura del Servizio Postecert Firma Digitale
Cliente business ver.1.3 del 10.03.2021**

Spett.le Poste Italiane S.p.A.
Viale Europa, 175
00144 Roma
(Ufficio Registrazione)

Come richiesto restituisco, in segno di accettazione, debitamente compilata in ogni sua parte, copia della Vostra proposta contrattuale.

Data di registrazione Codice Convenzione..... Codice pratica

DATI PERSONALI DEL TITOLARE

Cognome Nome
Codice Fiscale Sesso M F
Nato a prov nazione il
Residente in cap
Comune prov
Documento di riconoscimento N°
rilasciato in il
indirizzo email* telefono

(*)indirizzo mail presso cui saranno inviate, laddove previsto, tutte le comunicazioni inerenti il servizio in particolare le informazioni per utilizzare il certificato, il Codice di Revoca/Sospensione ed il Codice Pratica.

PROFILO DEI CERTIFICATI

Denominazione dell'Organizzazione* di appartenenza del Titolare (se richiesta)

Ruolo del titolare** (se valorizzato in fase di registrazione)

*L'Organizzazione di appartenenza del Titolare potrà essere indicata nei Certificati solo nel caso di espressa richiesta da parte dell'Organizzazione medesima.

** Il Ruolo contiene una eventuale indicazione della qualifica specifica del Titolare richiesta dall'Organizzazione.

DATI DEL PRODOTTO RICHIESTO

Descrizione:

**UFFICIO DELEGATO PRESSO CUI VIENE EFFETTUATA L'IDENTIFICAZIONE E PRESSO CUI RICEVERE
IL PRODOTTO POSTECERT SELEZIONATO***

Prov. Città

Ufficio

*Il Prodotto richiesto potrà essere esclusivamente ritirato presso l'Ufficio Delegato in cui verrà effettuata l'identificazione e presso cui verrà consegnata l'Accettazione della Proposta Contrattuale

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa fornita da Poste Italiane S.p.A. ai sensi degli articoli 13 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

Il Cliente dichiara altresì di accettare quanto riportato nelle "Condizioni Generali per la fornitura del Servizio Postecert Firma Digitale".

Accetto

Luogo e data

.....
(firma del Cliente)

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Titolare nell'atto di accettazione del presente Contratto deve specificamente approvare i seguenti articoli art. 4.2 lett. k), 4.3, 4.4 e 4.5 (Responsabilità ed obblighi del Titolare); art. 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 e 5.5 (Responsabilità ed Obblighi di Poste); art. 7.1 e 7.2 (Modifiche al Contratto); art. 8.5 (Durata e Recesso), art. 9.1 (Clausola risolutiva espressa), 11.2 (Legge applicabile e foro competente).

Accetto

Luogo e data

.....
(firma del Cliente)

Acconsento che il mio certificato sia inserito nelle liste pubbliche dei certificati emessi da Poste Italiane (Registro Pubblico dei Certificati Qualificati previsto dalla normativa)

SI

NO

SPAZIO DA COMPILARE A CURA DELL'UFFICIO DELEGATO* IN RIFERIMENTO ALL'ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA CONTRATTUALE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO POSTECERT FIRMA DIGITALE CLIENTE BUSINESS VER.1.3 DEL 10.03.2021

Codice Pratica.....

Ufficio Delegato* di Codice Identificativo.....
Indirizzo cap
comuneprov telefono

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dalla normativa vigente in materia, si dichiara di aver identificato la persona sopra indicata i cui dati corrispondono a quelli riportati sui documenti di riconoscimento a me esibiti.

Luogo e Data di identificazione timbro ufficio delegato Firma Leggibile dell'operatore
.....

*Ufficio Delegato presso il quale si è svolta l'identificazione

